

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

01.04.2019

№ 195

с. Залесово

Об утверждении Правил вызова
скорой медицинской помощи в
Залесовском районе

Во исполнение Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказов Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20 июня 2013 года № 388н «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи», от 22 января 2016 года № 33н «О внесении изменений в Порядок оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, утверждённый приказом МЗ РФ от 20.06.2013 г. № 388н», руководствуясь пунктом 4 статьи 45 Устава муниципального образования Залесовский район Алтайского края и в целях совершенствования оказания скорой медицинской помощи населению района,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить «Правила вызова скорой медицинской помощи в Залесовском районе» согласно приложению.
2. Рекомендовать главному врачу КГБУЗ «Залесовская ЦРБ» Подкорытовой Е.В.:
 - 2.1. Организовать работу отделения скорой помощи в соответствии с утверждёнными настоящим постановлением Правилами вызова скорой медицинской помощи.
 - 2.2. Обнародовать постановление на официальном сайте Администрации Залесовского района и сайтах структурных подразделений.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Администрации Залесовского района по социальным вопросам Чепкасову А.Н.

Глава Залесовского района



А.В. Пластеев

Правила вызова скорой медицинской помощи в Залесовском районе

1. Отделение скорой медицинской помощи Залесовской ЦРБ работает в круглосуточном режиме. Выездная бригада отделения в пункте временного пребывания в с. Черёмушкино работает в рабочие дни с 17-30 часов до 8-00, в выходные и праздничные дни круглосуточно.

2. Выездные бригады отделения оказывают скорую медицинскую помощь взрослому и детскому населению вне лечебного учреждения (квартира, общественное место, улица, учреждение и т. д.).

3. Скорая медицинская помощь оказывается гражданам при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства. Скорая медицинская помощь оказывается гражданам бесплатно.

2. Вызов скорой медицинской помощи осуществляется с любого телефона набором номера:

- по любому местному телефону по номеру «03»;
- по мобильной связи по номеру «112», после ответа оператора нажимать цифру «3»;
- пр личном обращении граждан в отделение скорой помощи в с. Залесово, или в с. Черёмушкино.

3. Для обеспечения более быстрого направления бригады скорой помощи и своевременного оказания медицинской помощи больному или пострадавшему, вызывающий обязан чётко и точно ответить на все вопросы диспетчера «03» принимающего вызов:

- назвать точный адрес вызова (село, улицу, номер дома, квартиры), возможные общеизвестные ориентиры;
- назвать фамилию, имя и отчество больного или пострадавшего, его возраст;
- номер контактного телефона;
- повод к вызову;
- если неизвестна фамилия больного — указать пол и примерный возраст.

4. При вызове на квартиру диспетчер должен предложить вызывающему приготовить паспорт, страховой медицинский полис, СНИЛС. Вызовы скорой медицинской помощи принимаются и обслуживаются независимо от наличия у больного страхового полиса и других документов.

5. Вызов считается принятым, если диспетчер, получив полные ответы на заданные вопросы, отвечает вызывающему «Ваш вызов принят», называет время приёма и свой рабочий номер. Дежурный диспетчер отделения скорой медицинской помощи в начале и в конце приёма вызова обязан назвать вызывающему свой рабочий номер.

6. В случаях обращения по поводам, не подлежащим исполнению бригадами скорой помощи, диспетчер обязан зарегистрировать обращение и переключить вызывающего на старшего фельдшера смены.

7. Отказ в выезде бригады скорой медицинской помощи решается старшим фельдшером смены.

При отказе в выезде бригады скорой медицинской помощи старший фельдшер смены даёт рекомендации вызывающему: куда обратиться за медицинской помощью (в поликлинику, женскую консультацию, наркологический кабинет и т. д.) с указанием адреса или телефона.

8. Лицо, вызывающее бригаду скорой медицинской помощи:

- организует встречу вызванной бригады скорой медицинской помощи у ворот дома, или подъезда, чтобы максимально ускорить прибытие медицинского персонала к больному или пострадавшему;
- обеспечивает беспрепятственный проход медицинских работников к больному или пострадавшему с аппаратурой и в обуви;
- обеспечивает необходимые условия для оказания помощи;
- изолирует домашних животных, которые могут причинить вред здоровью и имуществу персонала бригады скорой медицинской помощи;
- оказывает содействие фельдшеру в транспортировке больного или пострадавшего в машину, привлекая родственников, близких, соседей, окружающих;
- в случае транспортировки больного или пострадавшего в стационар предоставляет бригаде скорой медицинской помощи документы больного или пострадавшего (паспорт, страховой полис, СНИЛС). При отсутствии документов сообщает точные данные: фамилия, имя, отчество; дату, месяц и год рождения; место рождения; место постоянного проживания (требования федерального фонда ОМС).

9. Население вправе обратиться к персоналу отделения скорой медицинской помощи для получения консультации по телефону, без оформления вызова бригады скорой медицинской помощи, в соответствии с утвержденным перечнем для консультаций.

10. Все переговоры между диспетчером по приёму вызовов и вызывающим скорую помощь записываются системой регистрации диспетчерских переговоров на электронные носители.

11. Бригада скорой медицинской помощи оказывает только экстренную медицинскую помощь и может быть вызвана для оказания скорой медицинской помощи больным и пострадавшим, находящимся вне лечебно-профилактического учреждения, при нахождении в общественном месте, на производстве, на улице, на месте происшествия и во время их транспортировки в стационар при:

- катастрофах и стихийных бедствиях;
- несчастных случаях, различных видах травм, ранений, термических и химических ожогах, поражениях электрическим током и молнией, при отморожении, утоплении, попадании инородных тел в дыхательные пути, отравлении, кровотечениях любой этиологии, а также суицидальных попытках (попытка самоубийства);
- внезапных острых заболеваний, состояниях, обострениях хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента, в том числе:
 - а) нарушениях сознания;
 - б) нарушениях дыхания;
 - в) нарушениях системы кровообращения;
 - г) болевом синдроме

- психических расстройствах, сопровождающихся действиями пациента, представляющими непосредственную опасность для него или других лиц;
- родах и нарушениях нормального течения беременности (любого срока);
- к детям первого года жизни независимо от повода вызова при отсутствии на месте педиатра детской консультации.

12. Поводами для вызова скорой медицинской помощи в неотложной форме являются:

- а) внезапные острые заболевания, состояния, обострения хронических заболеваний, требующие срочного медицинского вмешательства, без явных признаков угрозы жизни;
- б) констатация смерти (за исключением часов работы медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях).

Направление бригады СМП по неотложным показаниям осуществляется по мере освобождения бригады СМП и при отсутствии вызовов по экстренным показаниям);

13. Бригада скорой медицинской помощи не выезжает для оказания помощи к больным и пострадавшим, которым не требуется скорая медицинская помощь и способным лично обратиться в районную больницу, в том числе:

- для выполнения лечебных процедур, назначенных в порядке проведения планового лечения врачами поликлиники, а также для проведения инъекций, в том числе и к онкологическим больным, и перевязок;

- к температурающим больным старше года, в часы работы поликлиники, если нет угрозы жизни больного;
- к больным с острой зубной болью;
- к больным хроническим алкоголизмом для прерывания запоя;
- для осмотра трупа и составления актов о смерти (в часы работы поликлиники);
- для установления состояния алкогольного и наркотического опьянения;
- для выдачи больничных листов, выписки рецептов, письменных справок больным и их родственникам;
- для удаления клещей;
- для транспортировки больных или пострадавших в стационар по направлению врачей поликлиники, если не требуется специальный санитарный транспорт и оказание медицинской помощи в пути, в том числе из дома, из стационара ЦРБ и других лечебно-профилактических учреждений. В этих случаях больные и пострадавшие доставляются в стационар транспортом ЦРБ или иным транспортом;
- для назначения лечения хроническим больным.

14. Вызывающий, допустивший в адрес персонала отделения скорой медицинской помощи грубость, угрозы, а также виновный в преднамеренном необоснованном вызове бригады скорой медицинской помощи привлекается к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

15. В случаях агрессивной настроенности больных, пострадавших или их окружающих, в том числе находящихся в состоянии алкогольного опьянения, по отношению к персоналу бригады скорой медицинской помощи, вызовы исполняются в присутствии сотрудников полиции.

16. К психоневрологическим больным при острых психических расстройствах, опасных для жизни и здоровья персонала бригады скорой медицинской помощи или окружающих лиц, вызова исполняются в присутствии сотрудников полиции.

17. Лицо, допустившее в адрес персонала бригады скорой медицинской помощи хулиганские действия, привлекается к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

18. Дополнительные условия при проведении транспортировки больных или пострадавших бригадой скорой медицинской помощи в стационар на госпитализацию:

- в случае письменного отказа больного от транспортировки в стационар, предложенной сотрудниками бригады скорой медицинской помощи, жалобы на работу бригады скорой медицинской помощи признаются необоснованными;
- экстренные больные и пострадавшие по жизненным показаниям доставляются бригадами скорой медицинской помощи в районную больницу;
- сопровождение больного или пострадавшего родными и знакомыми проводится с разрешения медицинских работников бригады скорой медицинской помощи;
- сопровождение детей до 18 лет родителями, опекунами или сотрудниками детских учреждений обязательно;
- сопровождение родными и знакомыми носилочного больного или пострадавшего в стационар;
- вопросы необходимости транспортировки больного или пострадавшего в стационар решаются медицинскими работниками бригады скорой медицинской помощи самостоятельно или при наличии направлений других учреждений здравоохранения на экстренную госпитализацию.

19. Сведения о вызовах к больным и пострадавшим, выполненных бригадами скорой медицинской помощи, в соответствии со статьёй 13 Федерального закона Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» составляют врачебную тайну и не подлежат разглашению за исключением п. 4 вышеназванной статьи «Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя».