



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Залесовского района Алтайского края  
(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Нарушение требований, предъявляемых к открытости и доступности информации об организациях культуры, закрепленных в Приказе Минкультуры России от 20 февраля 2015 г. № 277	1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организаций культуры на официальных сайтах в соответствие с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от февраля 2015 г. № 277.	1-ое полугодие 2019 года	Пахорукова Оксана Владимировна, директор МФКЦ Залесовского района		

Нарушение требований в оформлении информационных стендов организации и ее филиалов	<p>2. Разместить на официальном сайте организации культуры активные ссылки на сторонние информационные ресурсы (в случае наличия у структурных подразделений (филиалов) собственных Интернет-сайтов)</p> <p>3. Разместить информацию о материально-техническом обеспечении организации на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p> <p>4. Разместить на официальном сайте организации актуальную информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг (отчет организации-оператора, план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг).</p> <p>5. Актуализировать и дополнять электронные сервисы организации в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений.</p>	<p>до 01.02.2019</p> <p>В течение года</p>			
	<p>1. Привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды во всех учреждениях культуры Зале-совского района (включая филиалы).</p> <p>2. Разместить информацию о материально-техническом обеспечении организации на информационных стендах организации</p>	до 01.04.2019	<p>Пахорукова Оксана Владимировна, директор МБУК МфКЦ Залесовского района</p>		

и ее филиалов					
Отсутствие технической возможности выражения о качестве услуг учреждениями культуры Залесовского района на официальном сайте организации для опроса граждан или гиперссылки на нее	Размещение анкеты для опроса граждан о качестве оказания услуг учреждениями культуры Залесовского района на официальном сайте организации	01.04.2019	Пахорукова Оксана Владимировна, директор МБУК МФКЦ Залесовского района		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная комфортность условий предоставления услуг в организации культуры	Совершенствование технической базы (включая филиалы)	В течение года	Звонкова Светлана Ильинична, председатель комитета по культуре Пахорукова Оксана Владимировна, директор МБУК МФКЦ Залесовского района		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Прилегающая территория и помещения организации не оборудованы для комфортного пребывания и передвижения людей с ограниченными возможностями здоровья и других маломобильных групп	1. Установка пандусов в отделе «Районный Дом культуры» и Шатуновском Тундрихинском МБУК МФКЦ Залесовского района	В течение года	Пахорукова Оксана Владимировна, директор МБУК МФКЦ Залесовского района		