

**Программа
семинара «Крестьянское гостеприимство» для владельцев
объектов сельского туризма и коллективных средств
размещения Алтайского края
(10 декабря 2019 года, г. Барнаул)**

Тайминг	Содержание
09:30-10:00	Регистрация участников
10:00-10:15	Вступительное слово от организаторов, открытие дискуссии
10:15-13:00	<p>Семинар для владельцев объектов сельского туризма и коллективных средств размещения «Новые национальные стандарты для индустрии гостеприимства»:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Как подготовиться к классификации средству размещения. • Как создать востребованный турпродукт и обеспечить уютный сервис. • Питание и размещение - качественно и безопасно. Что нужно знать? <p><i>(о новациях на законодательном уровне, текущих изменениях)</i> спикер: Биткулова Лилия Ильдаровна — Генеральный директор аккредитованной организации по классификации объектов туристской индустрии, эксперт государственной системы классификации, г. Санкт-Петербург</p>
13:00-13:15	Дискуссионная часть, ответы на вопросы
13:15-14:00	Кофе-брейк
14:00-15:00	<p>Семинар для владельцев объектов сельского туризма «Европейский опыт развития сельского туризма» спикер: Пантюхина Светлана Валерьевна, магистр государственного и общественного управления (Великобритания), магистр бизнес управления, специализация - сельский туризм, Великобритания</p>
15:00-16:15	<p>Практическое занятие по развитию объектов сельского туризма проводит: Пантюхина Светлана Валерьевна, магистр государственного и общественного управления, магистр бизнес управления, специализация - сельский туризм, Великобритания</p>
16:15-17:00	<p>Мастер-класс-практикум «Как разместить информацию об объекте сельского туризма в системах интернет-бронирования (на примере агрегатора Booking.com) проводит: Колмогорова Юлия Ивановна, владелец сельского дома «Усадьба Колмогоровых», Алтайский район</p>



Эксперты
семинара «Крестьянское гостеприимство» для владельцев
объектов сельского туризма и коллективных средств
размещения Алтайского края



Биткулова Лилия Ильдаровна

Генеральный директор аккредитованной организации по классификации объектов туристской индустрии — гостиниц и иных средств размещения (г. Санкт-Петербург)

Эксперт государственной системы классификации объектов туристской индустрии по классификации гостиниц и иных средств размещения, член рабочей группы по совершенствованию законодательства в сфере гостиничных услуг в Российской Федерации при Министерстве культуры РФ. Принимала участие в разработке национального стандарта ГОСТ Р «Услуги малых средств размещения». Участник и эксперт совместного проекта России, Дании и Финляндии «Внедрение европейской системы качества в малых предприятиях индустрии гостеприимства Санкт-Петербурга». Эксперт Федерального проекта «Общенациональная система подготовки кадров для сферы туризма и гостеприимства».



Пантюхина Светлана Валерьевна

магистр государственного и общественного управления, магистр бизнес управления, специализация - сельский туризм, (Великобритания)

Эксперт по сельскому туризму. Участвовала в разработке и реализации проекта «Школа Агротуризма и Народных Ремёсел», автор и исполнитель проектов «Телецкое озеро - защита природы и прав человека», «Экотропы Алтая», со-организатор и куратор обучающих агротуров в Монголию, Бурятию. В юношеском активном прошлом - инструктор по конным и водным турам.



Колмогорова Юлия Ивановна

владелец сельского дома «Усадьба Колмогоровых», (Алтайский район, Алтайский край)

Гостевой дом «Усадьба Колмогоровых» расположен в 8 километрах от города-курорта Белокуриха в селе Старобелокуриха. На усадьбе реализуется проект «Цветок напоротника», концепция которого заключается в предоставлении льготных условий для гостей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья. Последним оказываются услуги иппотерапии.

«Усадьба Колмогоровых» прошла сертификацию и вошла в международную федерацию «Крестьянское гостеприимство» («Accueil Paysan»). По итогам 2018 года «Усадьба Колмогоровых» по отзывам гостей на сервисе Booking.com получила рейтинг 9.1 (из 10 возможных).